



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
УСПЕНСКИЙ РАЙОН**

Калинина ул., д.76 с.Успенское, Успенский  
район, Краснодарский край, 352450  
тел.: (86140) 5-80-20; факс (86140) 5-59-00;  
uspensky@mo.krasnodar.ru  
ОКПО 05053627 ОКОНХ 97610  
ИНН 2357003709 КПП 235701001

Главам сельских поселений  
Успенского района

24.07.2018 № 01-15/2727  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**О предоставлении информации**

В соответствии с пунктом 5 раздела II поручения Правительства Российской Федерации от 1 августа 2017 года №ВМ-П12-42пр по подготовке к проведению чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года (далее –ЧМ - 2018) министерством курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края обеспечено создание программы лояльности «Южное гостеприимство» (карта гостя). В отличие от других субъектов Российской Федерации, где созданы подобные программы лояльности, в Краснодарском крае карты гостя бессрочны и предоставляется бесплатно всем гостям и жителям Краснодарского края.

Направляю Вам письмо министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края от 18 июля 2018 года №44-4207/18-01-16 о размещении информации о программе лояльности «карты гостя».

Прошу Вас в срок **до 27 июля 2018 года** предоставить информацию о средствах размещения данной программы лояльности на электронный адрес [orgkad@gmail.com](mailto:orgkad@gmail.com).

Приложение на \_\_\_\_\_ л. в 1 экз.

Заместитель главы  
муниципального образования  
Успенский район по вопросам  
экономического развития

В.В.Шевченко



**МИНИСТЕРСТВО  
КУРОРТОВ, ТУРИЗМА И  
ОЛИМПИЙСКОГО НАСЛЕДИЯ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

Орджоникидзе ул., д. 41, г. Краснодар, 350000  
Тел./факс: +7 (861) 267-25-34  
E-mail: mtkkk@krsnodar.ru  
ОКПО 55953328, ОГРН 1035204169700,  
ИНН 2307000068

№ 18.07.2018 № ИИ-ИНОТ/ИР-01-16

**О программе лояльности**

В соответствии с пунктом 5 раздела II поручения Правительства Российской Федерации от 1 августа 2017 года № ВМ-П12-42лр по подготовке к проведению чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года (далее – ЧМ-2018) Министерством курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края обеспечено создание программы лояльности «Ожидание гостеприимство» (карта гостя). В отличие от других субъектов Российской Федерации, где созданы подобные программы лояльности, в Краснодарском крае карты гостя бессрочны и предоставляются бесплатно всем гостям и жителям Краснодарского края.

Карта гостя предусматривает предоставление системных скидок от предприятий санаторно-курортного и туристского комплекса, потребительской, культурно-развлекательной сферы, а также транспортного комплекса региона. Партнерами данного проекта уже стали 80 предприятий. Размер предоставляемых по карте гостя скидок варьируется от 5 до 30 %.

В период проведения ЧМ-2018 организовано распространение карты гостя в средствах размещения (на стойках регистрации), задействованных в проведении ЧМ-2018, а также посредством регистрации туристов на интернет-ресурсе карты гостя и с помощью специального мобильного приложения.

Практика распространения карты гостя показала высокие результаты. В целом по Краснодарскому краю в период проведения ЧМ-2018 посещаемость сайта карты гостя (по данным Яндекс-Метрики) составила:

28 726 посетителей, 33 353 визита, 65 398 просмотров страниц;  
количество зарегистрированных пользователей – 1900 туристов, из них 1400 получили виртуальные и 500 – пластиковые карты гостя.

За время реализации программы, начиная с 15 июня 2018 года (старта ЧМ-2018), приложении было скачано на мобильные телефоны 361 раз. Совершили покупки с применением скидок по программе лояльности 85 человек.

Главам муниципальных образований  
Краснодарского края  
(по списку)

*Учитывая изложенное, а также в целях повышения туристической привлекательности Краснодарского края просим Вас оказать содействие в: распространении информации о программе лояльности в визуальной доступности для туристов на стойках регистрации средств размещения согласно приложению к настоящему письму, и в номерах;*

*информировании объектов туристской индустрии (средства размещения, объекты туристского показа, предприятия общественного питания, объекты развлечения и активного отдыха, музеи) об указанной программе.*

*Информацию о средствах размещения, в которых размещена информация о программе просим предоставлять в адрес Министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края, в том числе на электронную почту [san-kur@mtkkk.krsnodar.ru](mailto:san-kur@mtkkk.krsnodar.ru) в срок до 1 августа 2018 года.*

Приложение: в электронном виде 3 л.

Министр

Х.А. Константиныди

К.А. Кошалеко  
88612672543

*19.07.18  
4469*

*Маслов 10.10  
распределено по сайтам.  
кампания? работа с новыми  
отделами?*

*20.01*



Приложение к письму  
Министерства курортов, туризма  
и олимпийского наследия  
Краснодарского края  
от 18.04.2019 № 44-ИО/КР.ОС.16

Технические характеристики.

В рамках внедрения программы лояльности рекомендуется ее распространение в средствах размещения на территории Краснодарского края. Информация о программе лояльности туристического обслуживания гостиниц посредством двустороннего тейбл тента, изготовленного из прозрачного пластика формата А4. Примерный вид тейбл тента приведен на рисунке 1.

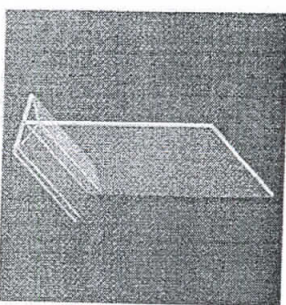


Рис. 1



Макет размещения информации о программе лояльности «Южное гостеприимство»

|  |                                |  |                                  |
|--|--------------------------------|--|----------------------------------|
|  | Культурные центры и этно-парки |  | Отели и самотели                 |
|  | Экзотические объекты и музеи   |  | Рестораны, бары и кафе           |
|  | Ботанические сады              |  | SPA-комплексы, салоны красоты    |
|  | Городские стадионы             |  | Шопинг и сувениры                |
|  | Развлечения                    |  | Автобусные маршруты «Мегаруська» |
|  | Морские прогулки               |  | Прокат автомобилей и велосипедов |
|  | Спорт и экстрим                |  | Услуги такси                     |

**ПРЕВИДНАЯ ВЫГОДА С УМНЫМ ТИЛОМ ПОДУТУ**

1. БЕСПЛАТНОЕ подключение к программе для местных жителей и туристов.
2. Экономия при бронировании отелей.
3. Экономия при оплате в ресторанах и других заведениях сферы обслуживания.
4. Экономия времени: актуальная информация о МЕСТАХ и СОБЫТИЯХ Юга России.
5. Участие в регулярных розыгрышах подарков.



### О КАРТЕ

"Карта гостя курортов Краснодарского края" - это единая карта лояльности, позволяющая получить скидку в отелях, санаториях, кафе, ресторанах и всевозможных развлечениях по всему Югу России. В программе лояльности "Южное Гостеприимство" мы собрали для вас лучшие объекты размещения, питания и досуга, а также самые интересные достопримечательности. Получайте качественный сервис и приятные скидки!



ОТСКАНИРУЙТЕ QR-КОД,  
ЗАРЕГИСТРИРУЙТЕСЬ В СИСТЕМЕ  
И НАЧИНАЙТЕ ПОЛУЧАТЬ СКИДКИ  
ПРЯМО СЕЙЧАС!

проверено выгодно противу удобно

В программу лояльности "ЮГ" мы приглашаем только хорошо зарекомендовавшие себя заведения с проверенным сервисом и высоким качеством услуг. Вы всегда можете оценить уровень обслуживания и оставить комментарий о нашем Партнере программы.

«ЮЖНОЕ ГОСТЕПРИМИТЕЛЬСТВО» - СКИДКИ КРУГЛЫЙ ГОД!