|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | за 1 квартал 2015 г.  | Администрация Вольненского с/п |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (кол.), в том числе из администрации края (кол.)% | (1) 100%(0) % |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.) %, в том числе из администрации края (кол.) | (1) 100%(0) % |
| 2 | Поступило повторно (кол) % | 0 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) из них: | 0 |
| 3.1 | удовлетворительно (кол.) % | (0) % |
| 3.2 | разъяснено (кол.) % | (0) % |
| 3.3 | отказано (кол) % | 0 |
| 3.4 | списано в дело | 0 |
| 4 | В работе (кол.) | 1 |
| 5 | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | (0) 0% |
| 6 | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 |
| 7 | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 |
| 7.1 | наказаны ли виновные (чел.) | 0 |
| 8 | Принято граждан на личных приемах руководством, | 142 |
| 8.1 | в том числе главой сельского поселения | 84 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 7 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 234 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 0 |