**Форма отчёта по работе с обращениями граждан за 2022 год.**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Организация, представляющая отчёт | Вольненское с/п |
| 2. Поступило всего письменных обращений (шт.) | 217 |
| 2.1. Поступило письменных обращений напрямую в администрацию сельского поселения (шт.) | 187 |
| 2.2. Поступило письменных обращений из администрации МО Успенский район (шт.) | 30 |
| 2.3. Поступило письменных обращений из других ведомств (шт.) | 0 |
| 3. Поступило повторных письменных обращений (шт.) | 0 |
| 4. Рассмотрено всего письменных обращений (шт.) | 217 |
| 4.1. Рассмотрено письменных обращений с результатом «поддержано» (шт.) | 118 |
| 4.2. Рассмотрено письменных обращений с результатом «меры приняты» (шт.) | 7 |
| 4.3. Рассмотрено письменных обращений с результатом «разъяснено» (шт.) | 92 |
| 4.4. Рассмотрено письменных обращений с результатом «не поддержано» (шт.) | 0 |
| 4.5. Рассмотрено письменных обращений комиссионно с выездом на место (шт.) | 21 |
| 4.6. Рассмотрено письменных обращений с нарушением срока (шт.) | 0 |
| 5. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан в рамках работы с обращениями граждан (шт.) | 0 |
| 6. Всего привлечено к ответственности человек в связи с выявленными случаями волокиты, либо нарушениями прав и законных интересов граждан в рамках работы с обращениями граждан (чел.) | 0 |
| 6.1. Привлечено к ответственности человек в связи с выявленными случаями волокиты, либо нарушениями прав и законных интересов граждан в рамках работы с обращениями граждан по представлениям прокуратуры (чел.) | 0 |
| 7. Принято граждан на личных приемах администрации сельского поселения (чел.) | 1299 |
| 7.1. Принято граждан на личных приемах главой сельского поселения (чел.) | 121 |
| 7.2. Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан (чел.) | 1178 |
| 8. Принято звонков по телефону «горячей линии» специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан (шт.) | 124 |