**Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации Вольненского сельского поселения Успенского района за 2014 г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Показатель  | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (кол.), в том числе из администрации края (кол.)% | (18) 100% | (26) 100% | (29) 100% | (31) 100% |
| 1. 5,55%
 | (3) 11,5 | (4) 13,7 | (4) 12,9% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.) %, в том числе из администрации края (кол.) | (18) 100 %  | (26) 100% | (29) 100% | (31) 100% |
| 1. 5,55%
 | (3) 11,5 | (4) 13,7 | (4) 12,9% |
| 2 | Поступило повторно (кол) % | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) из них: | 17 | 26 | 29 | 31 |
| 3.1 | удовлетворительно (кол.) % | 1. 11,1%
 | 1. 11,5%
 | (3) 10,3 | (3) 9,6% |
| 3.2 | разъяснено (кол.) % | (15) 83,3% | (24) 92,3 | (26) 89,6 | (28) 90,3% |
| 3.3 | отказано (кол) % | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.4 | списано в дело | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | В работе (кол.) | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | (2) 11,1% | (5) 19,2 | (5) 17,2 | (6) 19,3% |
| 6 | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1 | наказаны ли виновные (чел.) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Принято граждан на личных приемах руководством, | 118 | 221 | 221 | 367 |
| 8.1 | в том числе главой сельского поселения | 79 | 118 | 118 | 164 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 18 | 31 | 31 | 19 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 15 | 29 | 29 | 117 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 0 | 0 | 0 | 0 |